

## 品位、品种、品牌

我心目中的理想书城要有品位，整体的装饰、装修风格要有文化氛围，能体现新华书店的典雅、大气，书店还要定期举办一些签名售书活动以及邀请一些文化人士开展讲座，对忠诚于新华书店的VIP会员也要定期组织一些活动，把真正爱书的人紧紧聚集到新华书店周围，使们能把新华书店当作自己购书和休闲的最佳场所。很多坚持“品位”观念的读者，对书店抱有很大的期望，这也是我们必须牢牢抓住的读者群。书店装修得再豪华，格调再高雅，最终目的还是要吸引读者购书。图书的品种最好能照顾不同年龄，不同阶层的读者，使每一位进店的读者都能找到满意的书籍。

我理想中的书城要以经营图书为主业，又不仅仅单纯售书，门店内还要设计出别具一格的休憩场所，能让读者在劳累之余饮上一杯咖啡或清茶，细细品味阅读的快乐。以主业带动副业，借助副业再带动主业的销售，改变书店单一售书的品牌模式。我希望理想中的常宁书城能有一支

专业的营销团队，店长要懂业务，会管理；业务员要懂图书，读好书，进适销对路的图书；员工要懂经营，会销售。书店拥有一支来之能战、战之能胜的优秀团队，才能真正把“为读者找好书，为好书找读者”落到实处。  
吴丹

## 小技巧 大作用

环境搭配要简单整洁，不需要营造额外的购书氛围，目的就是让读者进店、找书、买书一气呵成。书架的陈列不应过于紧凑，适当地留出一些空隙，让读者在抽书、翻阅或将书放回时省力方便，也可以避免一些读者严重折损图书的错误放置方式，比如倒置，书脊朝内，还有折损书封等。空调、风扇等设施的位置也要布局合理，可以把空调安放在为读者专门设置的阅读点附近，并且可以专门设置一个收集读者阅读后归还的图书的地方，再由各图书分类区域的责任人定时到该处将所属的分类图书清理重新上架。

---

# 新知金边华文书局开业情况汇报

2011年10月29日上午10:00，从柬埔寨首都金边传来喜讯，我省知名文化企业新知集团的首个国际连锁书城——新知图书（金边）华文书局盛大开业。

应邀出席开业庆典的有柬埔寨王国新闻部长乔干那烈、云南省新闻出版局副局长李菊芳、中华人民共和国驻柬埔寨王国大使馆代表郑蔚蔚女士，新知集团领导及其他中资公司代表、柬埔寨新闻媒体代表等。乔干那烈在宣布书城开业的同时，表示非常高兴见到新知图书（金边）华文书局落户金边，这也体现了柬中两国友谊又向更深层次迈进一大步。

剪彩仪式结束后，柬埔寨王国新闻部长乔干那烈在云南省新闻出版局副局长李菊芳、新知集团董事长李勇的陪同下参观了书城，参观结束后乔干那烈部长欣然题词“祝中柬友谊好，新知集团好（翻译内容）”。并在随后的简短会晤中对新知图书（金边）华文书局的顺利开业表示

衷心的祝贺。会晤后李菊芳副局长、李勇董事长分别向乔干那烈部长赠送纪念品，并合影留念。

值得一提的是，在新知图书（金边）华文书局开业当天，大理学院金边皇家大学中文系的周丽云等老师前来购书之后，表示他们早就盼望能够有一个大型的华文书局落户金边，没想到新知集团真的做到了，心情激动的他们还自费在《华商日报》刊登半个版面的祝贺广告。以及中柬国际物流有限公司也在《金边晚报》刊登祝贺广告。还有柬埔寨王国投资建设顾问委员会副会长卓海青得知书局开业特意驱车300余公里从吴哥到金边挑选图书……当地华人及中资企业对于祖国文化的眷恋和深情让人感动，同时也更加突出在国际局势风云变换的今天，文化的交流是何其重要。

据新知集团董事长李勇介绍，新知图书（金边）华文书局，坐落于柬埔寨金边市堆谷区万谷二分区246路127

号，毛泽东大道和金日成大道交汇处，与金边大学和孔子学院毗邻，总面积约1万平方米，共有9层楼，其中图书经营面积超过1500平方米，主要经营中文图书（包括国学、社科、人文、少儿、科技、古籍等）、音像制品、文化体育用品以及民族文化商品为主。店内现售图书及文体用品8万多种，以后会根据市场情况增至10万种左右。

他同时表示，新知的发展战略是：“卖好书，种好桃，建好楼”，卖好书与云南民族文化强省相一致；种好桃为云南绿色经济强省相统一，为云南绿色经济强省的发展战略做出典范，增加了新的内涵；新知图书（金边）华文书局的设立为建设面向东南亚、南亚开放的桥头堡做出有益的尝试和探索。

柬埔寨有着悠久的历史 and 灿烂的文化，中国几代领导人和西哈努克国王间都建立起了深厚的友谊，为两国友谊发展奠定了坚实的基础。文化作为经济发展和社会进步的催化剂，希望新知图书（金边）华文书局的开业能进一步繁荣金边的文化市场，丰富金边人民的文化生活，为促进中柬文化交流、传统友好做出新贡献。除华文书局外，还将开设有中文教学培训、国际交流、金边华人联谊会等服务项目，同时，在未来还计划与云南省教育厅、商务厅、新闻出版局联合开展两国文化交流、文化培训、设立留学中介机构等，为两国留学咨询提供服务等综合业务。

云南省新闻出版局副局长李菊芳，在谈到新知图书（金边）华文书局开业时也表示，中柬传统友谊源远流长，两国人民友好交往历史悠久。在双方历代领导人的精心培育下，中柬关系正处于全面蓬勃发展的历史新时期。云南省是中国面向西南开放的重要门户，澜沧江—湄公河

将中柬两国紧密联系在一起，使两国人民血脉相通，文化交融。近年来，云南省与柬埔寨在经贸、投资、旅游、文化等领域交流合作日益密切。新知图书集团自去年12月随云南省新闻出版局出访柬埔寨王国后，经过认真考察、精心筹备，在柬埔寨金边市开设“华文书局”，这无疑是新知集团创业史上的一件大事，是云南认真贯彻落实面向西南开放桥头堡战略的重要成果，是云南新闻出版企业“走出去”的一次成功实践。

当前，我们正在按照十七届六中全会精神和要求，积极抓住重要桥头堡战略机遇，努力实现新闻出版业“走出去”。作为云南省新闻出版行政管理部门，将竭力为企业“走出去”创造条件，搭建平台，做好服务。同时也鼓励更多向新知集团这样有魄力的新闻出版企业在境外开店、建厂、办社。

“走出去”，就是要依靠自身的实力参与国际市场的竞争。新知集团，不仅是云南最大的民营发行企业，也是全国连锁经营的出版物发行单位中最有影响的民营企业之一。新知集团投资开设柬埔寨金边华文书局项目，不仅显示出新知作为我省民营文化企业的杰出代表，把思想和行动统一到中央精神上来，也是响应国家“文化走出去”号召的实际行动，也是集团实现远期目标，推进国际化发展的积极探索。为此，希望新知集团，要以“诚实、守信、服务”为经营准则，树立中国企业良好形象，增进中柬友谊，架起文化桥梁，为推动中柬两国人民文化交流与合作做出积极贡献！努力把“华文书局”经营成为传播文化的重要窗口、充满生机和活力的精神家园！

供稿：新知金边华文书局

## 广州开张：探索书店生存模式

记者姜妍 实习生方鑫

南梁昭明太子萧统曾写下“定是常住，便成方所”这样的文字，1500年后，其中的两个字成为了刚刚在广州开张的一家书店的名字——方所。

方所书店一开张就引起了人们的广泛关注，整个书店占地两千平米，九万册出版物配上咖啡、服饰、生活用品，书店的艺术顾问来自香港、空间设计来自广州、灯

光设计来自伦敦、总顾问是台湾诚品书店的创始人之一的廖美立，共同目标是，做出一个前所未有的书店。

### 设计陈设体现书店性格

开幕式的这一天，书店顾问之一的台北书展前执行长指着咖啡区的椅子说，这批椅子是头天才从台北运达的，